

令和6年度 G&Cホームブルーミング ヒヤリハット等報告

出来事	件数
利用者行為 (他害・窃盗・金銭等)	21件
利用者の転倒・怪我 (利用者の転倒・トラブルによる怪我等)	5件
投薬の誤飲・飲み忘れ (職員の渡し間違い・確認ミス等)	87件
利用者行方不明 (無断外出等)	1件
その他(食事・防犯等)	66件
☆ ★ ☆ ★ ☆ ★ ☆	
利用者・父兄からの苦情	地域の方からの苦情
<ul style="list-style-type: none"> ・断りもなく部屋に入ってくる人がいる(同ホームの他利用者さん) ・イベントに参加しているのにイベントに関係のない自分の好きなことだけしている人がいる ・夜中にテレビを観ながら大きな声を出している人がいる ・2:00、3:00に起きてリビングに電気をつけ、洗濯機を回しているので、光りと音が気になり眠れない ・2:00、3:00に起きて朝ごはんを盛り付けるので食べる時にはご飯は乾燥して固いし、おかずも冷めるのでおいしくない ・職員を独り占めする人がいるので話したくても話せない ・身だしなみや服装に気を付けてほしい 	<ul style="list-style-type: none"> ・深夜、明け方に大きな声が聞こえる。 ・GHの草木が隣家の駐車場にまで伸びているので葉や実が落ちてくるので困る。

※対策は、個々に行っておりますが、個人情報ともからむ為、公開はしていません。